

SERVIZI DEMOGRAFICI

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

N	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	DURATA NORMATA	NUM. PROCEDIMENTI AVVIATI	NUM.PROCEDIMENTI SCADUTI	NUM.PROCEDIMENTI CHIUSI IN TERMINE	NUM.PROCEDIMENTI CONCLUSI
1	Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'assise d'Appello: Iscrizioni	Legge 10 aprile 1951, n. 287	1		1	1
2	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni	Legge 21 marzo 1990, n. 53	1		1	1
3	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni	Legge 8 marzo 1989, n. 95	1		1	1
4	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni	6		6	6
5	Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati	Il recapito della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto	821		821	821

6	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge; l'iscrizione viene effettuata in occasione delle revisioni elettorali	0		0	0
7	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)	150		150	150
8	Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	15 gg. dal ricevimento della richiesta	227		227	227
9	Rilascio copia integrale di atto di stato civile	8 gg. dal ricevimento della richiesta	26		26	26
10	Iscrizione di atti di stato civile	Contestualmente alla istanza/denuncia	124		124	124
11	Riconoscimento filiazione	Contestualmente alla istanza/denuncia	2		2	2
12	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	5 dal ricevimento da altri Comuni; per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)	143		143	143
13	Trascrizione atto di matrimonio concordatario	2 gg. Dall'arrivo della richiesta del parroco	18		18	18

14	Celebrazione di matrimonio civile	Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni; appena possibile se in imminente pericolo di vita	22		22	22
15	Pubblicazioni di matrimonio	30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore concordato con i nubendi	54		54	54
16	Rilascio di permesso di sepoltura	Rilascio "a vista"	61		61	61
17	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	18		18	18
18	Autorizzazione alla cremazione	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	20		20	20
19	Passaporto mortuario per estradizione cadavere	5 gg. dalla richiesta	0		0	0
20	Affidamento urna cineraria (contestualmente al decesso)	3 gg. dalla richiesta	1		1	1
21	Affidamento urna cineraria (non contestuale al decesso)	20 gg. dalla richiesta	0		0	0
22	Dispersione delle ceneri	3 gg. dalla richiesta	0		0	0

23	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	Autenticazione della firma: a vista. Autenticazione di copia: a vista fino a due fogli (8 facciate); 5 gg. per oltre i due fogli	180		180	180
24	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio	10 gg. dalla richiesta	10		10	10
25	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)	3 gg. dalla richiesta	112		112	112
26	Legalizzazione di fotografia	Rilascio "a vista"	22		22	22
27	Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	143		143	143
28	Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta	4		4	4
29	Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta	Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	0		0	0

30	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione all'estero	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	4		4	4
31	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	9		9	9
32	Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso	3		3	3
33	Iscrizione all'APR – Anagrafe della popolazione residente	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	329		329	329
34	Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	30 gg. dalla richiesta	0		0	0
35	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	13		13	13

36	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiana residenti all'Estero – per trasferimento dall'AIRE di altro comune	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	0		0	0
37	Rilascio Carta d'Identità	1 giorno dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se necessario	1571		1571	1571
38	“Nulla osta” al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	1 giorno dalla richiesta	5		5	5
39	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con ritiro allo sportello	Rilascio “a vista”	1200		1200	1200
40	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al mittente	10 gg. dal ricevimento della richiesta	180		180	180
41	Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio	45 gg. dal ricevimento della richiesta	15		15	15
42	Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni	Per informazioni relative a posizioni attive e presenti nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti pregressi (archiviati): 45 giorni	1590		1590	1590

43	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	30 gg. dal ricevimento della richiesta	12		12	12
44	Rilascio statistiche varie	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge		30 gg. dal ricevimento della richiesta	30 gg. dal ricevimento della richiesta
45	Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolari	2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato	24		24	24
46	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	2 gg. dal ricevimento della richiesta	420		420	420
47	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	10 gg. dal ricevimento della richiesta	7		7	7
48	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestuale all'iscr. anag.: 30 giorni dalla presentazione della richiesta	3		3	3
49	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)	12		12	12

50	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)	6		6	6
51	Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis	30 gg. dal ricevimento della richiesta	0		0	0
52	Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69	30 gg. dal ricevimento della richiesta	0		0	0
53	Tenuta e aggiornamento liste di leva	DPR 14 febbraio 1964, n. 237; legge 31 maggio 1975, n. 191; legge 23 agosto 2004, n. 226; D lgs 66/2010	1		1	1