



COMUNE DI TROFARELLO

PROVINCIA DI TORINO

Servizio Socio-culturale

ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA - A.S. 2017/2018 DAL 28 AGOSTO AL 30 SETTEMBRE 2017

M O D A L I T À

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuole di Trofarello sono effettuate **esclusivamente online**, accedendo al sito:

www.comunetrofarello.ecivis.it

L'iscrizione **online** deve essere effettuata **da tutti**, e quindi:

- per i bambini **GIÀ ISCRITTI** nei precedenti anni scolastici (**riconferma iscrizione**), accedendo **all'area riservata** del sito con le credenziali (*username* e *password*) già utilizzate per il controllo **online** del saldo pasti e cliccando sulla **voce "iscrizioni"**. Chi avesse **smarrito** le proprie credenziali per l'accesso, potrà farne **richiesta direttamente alla ditta SODEXO Italia S.p.A.**, che gestisce l'intera procedura:
 - inviando una **EMAIL a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com**
 - chiamando il **NUMERO VERDE 800.761.186** (dal lunedì al giovedì dalle 14,00 alle 16,00)
- per i bambini **NON ANCORA ISCRITTI** e che frequenteranno il servizio **per la prima volta**, le credenziali per l'accesso verranno rilasciate **nel corso della procedura**.

ATTENZIONE: IL SISTEMA CONTROLLA LA PRESENZA DI EVENTUALI MOROSITÀ PREGRESSE, E BLOCCA L'ISCRIZIONE IN CASO DI SALDO NEGATIVO RIFERITO AL PRECEDENTE/I A.S. PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO, ED IN ENTRAMBI I CASI, E' NECESSARIO AVERE UN SALDO POSITIVO DI ALMENO € 50,00 (CINQUANTA), PER CUI NON SARANNO CONFERMATE LE ISCRIZIONI DI UTENTI CON UN SALDO INFERIORE.

T E R M I N I

LA PROCEDURA SARÀ ATTIVA **DAL 28 AGOSTO AL 30 SETTEMBRE 2017.**
****** IN MANCANZA DELL'ISCRIZIONE NON SARÀ POSSIBILE USUFRUIRE DEL SERVIZIO ******

Per i soli alunni della scuola dell'infanzia che frequenteranno per la **prima volta** il servizio, e per i quali è previsto il graduale inserimento a scuola, l'iscrizione potrà essere effettuata anche successivamente a tale termine, ma in ogni caso **prima dell'utilizzo** del servizio.

Per quanti fossero **sprovvisi di un computer** per l'effettuazione dell'iscrizione **online**, son disponibili alcune postazioni PC **presso il Servizio Informagiovani di via C. Battisti 25 (tel. 0116491391)** che potranno essere utilizzate, eventualmente con l'assistenza di un addetto, nei giorni di **martedì e giovedì (dalle 15,00 alle 17,30)** e **mercoledì (dalle 9,00 alle ore 12,30)** - fino al **28 settembre 2017**.

C O N D I Z I O N I

Il **pagamento** dei pasti viene effettuato con l'utilizzo della **tessera pre-pagata ricaricabile "Ristocard"**, rilasciata gratuitamente agli utenti **dalla ditta SODEXO** alla prima iscrizione.

Sono previste **riduzioni tariffarie** per i **residenti** in Trofarello **in regola con il pagamento** dei pasti degli anni precedenti, nonché dei tributi comunali: **dal 4 settembre** gli utenti in possesso dei requisiti sopra descritti potranno recarsi, **muniti di attestazione ISEE** in corso di validità, presso **l'Ufficio Socio-culturale** di via Cesare Battisti 25 nei seguenti giorni ed orari: **lunedì, mercoledì e venerdì: dalle 9,00 alle 12,30 - martedì e giovedì: dalle 15,00 alle 17,45.**